

JORNAL DA USP (https://jornal.usp.br/)



PORTAL DA USP(<https://www5.usp.br/>)



FALE CONOSCO(<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)



WHATSAPP(<https://jornal.usp.br/especiais/os-destaques-do-jornal-da-usp-direto-no-seu-celular/>)



ENVIE UMA PAUTA(<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)



NEWSLETTER(<https://jornal.usp.br/newsletter-jornal-da-usp/>)



PODCASTS(<https://jornal.usp.br/podcasts/>)



RÁDIO USP(<https://jornal.usp.br/radio/>)



TV USP(<https://www.youtube.com/channel/UCNiihdoKXeizYi7Hyp4Ww0>)

ATUALIDADES



CIÊNCIAS



CULTURA



DIVERSIDADE



EDUCAÇÃO

INSTITUCIONAL



RÁDIO USP



TECNOLOGIA

UNIVERSIDADE



BUSCA

[Início \(https://jornal.usp.br/\)](https://jornal.usp.br/) > [Atualidades \(https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/\)](https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/) > [Novas regras da ANS buscam facilitar a vida dos usuários dos planos de saúde \(https://jornal.usp.br/atualidades/novas-regras-da-ans-buscam-facilitar-a-vida-dos-usuarios-dos-planos-de-saude/\)](https://jornal.usp.br/atualidades/novas-regras-da-ans-buscam-facilitar-a-vida-dos-usuarios-dos-planos-de-saude/)



Novas regras da ANS buscam facilitar a vida dos usuários dos planos de saúde

Eduardo Tomasevicius Filho destaca que a oferta dos planos de saúde é orientada não apenas pelas normas da ANS, mas também pelo Código de Defesa do Consumidor; em especial, o denominado “princípio da boa-fé”

Atualidades (<https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/>) / Jornal da USP no Ar (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-2/>) / Jornal da USP no Ar 1ª edição ([https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-1/](https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-2/jornal-da-usp-no-ar-1/)) / Rádio USP (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/>) -

<https://jornal.usp.br/?p=676233> (<https://jornal.usp.br/?p=676233>)

24/08/2023 - Publicado há 6 meses

(<https://www.facebook.com/sharer.php?>

FACEBOOKu=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fatu



Fundamento essencial para a garantia dos direitos do consumidor está ligado à questão da oferta – Foto: Freepik

05:40

12:49

(https://jornal.usp.br/wp-content/uploads/2023/08/ANS_PLANOS-DE-

Rádio USP

(<https://jornal.usp.br/radiosp-sp-aovivo.html>)
SAÚDE - PROF. EDUARDO TOMASEVICIUS-EDITADA.mp3)

Em reunião da diretoria colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as regras para alteração de hospitais nos planos de saúde foram atualizadas. Dentre as mudanças estão: a ampliação da portabilidade de carências, as mudanças nos critérios de redução na rede hospitalar e a obrigatoriedade de comunicação individualizada desses casos. As novas regras entram em vigor 180 dias após sua publicação no *Diário Oficial da União*.

A atualização se estabelece em meio a muitas reclamações dos consumidores de planos de saúde diante de alterações não comunicadas. “Essa futura resolução da ANS vem justamente para resolver esses problemas, trazendo mais transparência e criando menos dificuldades para os usuários”, comenta Eduardo Tomasevicius Filho, professor do Departamento de Direito Civil da Faculdade de Direito da USP.

Código de Defesa do Consumidor

O professor explica que a oferta dos planos de saúde é orientada não apenas pelas normas da ANS, como também do Código de Defesa do Consumidor. Em especial, o denominado “princípio da boa-fé”, que tem por finalidade fazer com que não haja a impressão de que o beneficiário se sinta enganado e não haja resistências injustificadas.

Além disso, outro fundamento essencial para a garantia dos direitos do consumidor está ligado à questão de oferta. “Isto é, quando você coloca um produto ou serviço no mercado, você tem que estabelecer todas as características desse item para que o consumidor possa avaliar o que está adquirindo”, esclarece Tomasevicius Filho. Assim, a lógica de mercado também se aplica à oferta das operadoras de saúde.

f (<https://pt-br.facebook.com/usponline>)
t (<https://twitter.com/usponline>)
y (<https://www.youtube.com/canalusp>)
in (<https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/>)
ig (<https://www.instagram.com/uspoficial/>)

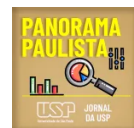
\\ BUSCA

Digite uma palavra chave..

\\ PODCASTS



De Papo Pro Ar #121: Ar está apresenta a peça do Armário (<https://jornal.usp.br/papo-pro-ar-121-andre-mattos-esta-apresenta-a-peca-mario-sai-do-armario/>)



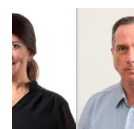
Panorama Paulista #21 sucroenergético e a tra no Brasil (<https://jornal.usp.br/paulista-21-setor-sucrtransicao-energetica-r>)



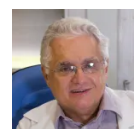
Energia Sustentável #1 hidrelétrica no Brasil (<https://jornal.usp.br/p-sustentavel-13-energia-no-brasil/>)

Todos os podcasts (<https://jornal.usp.br/podcasts/>)

\\ ARTIGOS



Formamos profissionais para resolverem demanda campo (<https://jornal.usp.br/profissionais-para-resolverem-demandas-da-cidade-e-do-campo/>)
07/02/2024
Por Thais Vieira e Mar vice-diretor da Escola Agricultura Luiz de Qu em Piracicaba



A dengue e a nova po industrial do Brasil (<https://jornal.usp.br/dengue-e-a-nova-pol-industrial-do-brasil/>)
06/02/2024
Por Paulo A. Lotufo, p Faculdade de Medicin Centro de Pesquisa CI Epidemiológica e supe de Saúde da USP

Mudanças

Uma das alterações mais discutidas, que se relaciona diretamente com o princípio da boa-fé, é a obrigatoriedade da comunicação individualizada das mudanças na disponibilidade de serviços aos beneficiários. A nova medida visa a reduzir possíveis imprevistos, como a carência de atendimentos específicos em situações de emergência.

Mesmo com a alta complexidade na elaboração dos planos de saúde, na medida em que envolvem uma série de variáveis de preço e oferta, o professor ressalta a importância de uma conduta ética que vise ao bem-estar da população acima do lucro.

Essa mentalidade também se aplica à questão da portabilidade, ou seja, a troca de plano de saúde e, principalmente, no que tange à mudança no tempo mínimo de permanência na operadora, que deixa de existir. Apesar do princípio básico no Direito sobre o compromisso no cumprimento de contratos, há maior flexibilidade tanto por parte dos consumidores quanto das operadoras.

“Agora é possível fazer descredenciamentos levando em consideração quais produtos e serviços daquele plano de saúde são mais usados e assim poder excluí-los”, exemplifica Tomasevicius Filho. Por outro lado, no caso específico de hospitais responsáveis por cerca de 80% das internações em sua região de atendimento, a atualização da ANS impõe a condição de substituí-lo por outra unidade na mesma região.

Essa nova regra, na visão do professor, pode otimizar o uso dos hospitais em cidades médias e grandes, visto que é muito custoso manter grandes estruturas com poucos atendimentos.



Eduardo Tomasevicius Filho – Foto: FD-USP



(<https://jornal.usp.br/artigos/uma-forma-institucional-de-fazer-ciencia/>)

Uma forma institucional de fazer ciência
(<https://jornal.usp.br/forma-institucional-ciencia/>)

05/02/2024

Por Marcos Napolitano e Suzuki, professores da Filosofia, Letras e Ciências da USP (FFLCH) da USP

Todos os Artigos
(<https://jornal.usp.br/editorias/artigos/>)

MAIS LIDAS



(<https://jornal.usp.br/ciencias/caso-raro-de-gamba-infectado-com-raiva-acende-alerta-sobre-circulacao-do-virus-em-ambiente-urbano/>) Caso raro de gambá infectado com raiva acende alerta sobre circulação do vírus em ambiente urbano (<https://jornal.usp.br/ciencias/caso-raro-de-gamba-infectado-com-raiva-acende-alerta-sobre-circulacao-do-virus-em-ambiente-urbano/>)



(<https://jornal.usp.br/ciencias/impacto-pre-historico-remodelou-o-solo-de-sao-paulo/>) Impacto pré-histórico remodelou o solo de São Paulo (<https://jornal.usp.br/ciencias/impacto-pre-historico-remodelou-o-solo-de-sao-paulo/>)



(<https://jornal.usp.br/universidade/manual-do-calouro-apresenta-a-usp-aos-novos-ingressantes/>) “Manual do Calouro” apresenta a

USP aos novos ingressantes

(<https://jornal.usp.br/universidade/manual-do-calouro-apresenta-a-usp-aos-novos-ingressantes/>)



(<https://jornal.usp.br/atualidades/casos-de-covid-19-registram-aumento-e-vacinacao-ainda-e-importante/>) Casos de covid-19 registram aumento e vacinação ainda é importante (<https://jornal.usp.br/atualidades/casos-de-covid-19-registram-aumento-e-vacinacao-ainda-e-importante/>)



(<https://jornal.usp.br/universidade/pesquisadora-da-usp-e-nova-integrante-da-comunidade-sigma-xi-de-excelencia-em-pesquisa-cientifica/>) Pesquisadora da USP é nova integrante da comunidade Sigma Xi de excelência em pesquisa científica (<https://jornal.usp.br/universidade/pesquisadora-da-usp-e-nova-integrante-da-comunidade-sigma-xi-de-excelencia-em-pesquisa-cientifica/>)

Jornal da USP no Ar

Jornal da USP no Ar (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar/>) é uma parceria da Rádio USP (<https://jornal.usp.br/radio/>) com a Escola Politécnica e o Instituto de Estudos Avançados. No ar, pela Rede USP de Rádio, de segunda a sexta-feira: 1ª edição das 7h30 às 9h, com apresentação de Roxane Ré, e demais edições às 14h, 15h e às 16h45. Em Ribeirão Preto, a edição regional vai ao ar das 12 às 12h30, com apresentação de Mel Vieira e Ferraz Junior. Você pode sintonizar a Rádio USP em São Paulo FM 93.7, em Ribeirão Preto FM 107.9, pela internet em www.jornal.usp.br (<https://www.jornal.usp.br>) ou pelo aplicativo do Jornal da USP no celular.



Política de uso

A reprodução de matérias e fotografias é livre mediante a citação do Jornal da USP e do autor. No caso dos arquivos de áudio, deverão constar dos créditos a Rádio USP e, em sendo explicitados, os autores. Para uso de arquivos de vídeo, esses créditos deverão mencionar a TV USP e, caso estejam explicitados, os autores. Fotos devem ser creditadas como USP Imagens e o nome do fotógrafo.

Post anterior

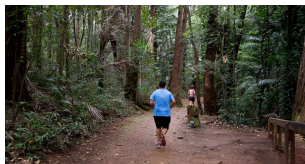
Mais contagiosa, nova variante da covid-19 apresenta riscos para os mais vulneráveis
(<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/nova-variante-da-covid-19-e-mais-contagiosa-mas-nao-apresenta-sinais-de-maior-perigo/>)

Próximo post

Na urologia, cirurgia robótica contribui para uma rápida recuperação do paciente
(<https://jornal.usp.br/radio-usp/cirurgia-robotica-na-urologia-e-uma-evolucao-da-laparoscopia/>)

TALVEZ VOCÊ GOSTE TAMBÉM





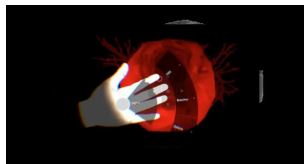
(<https://jornal.usp.br/ciencias/ciencias-da-saude/atividade-fisica-pode-evitar-10-mil-casos-de-cancer-ao-ano-no-brasil/>)

Atividade física pode evitar 10 mil casos de câncer ao ano no Brasil (<https://jornal.usp.br/ciencias/ciencias-da-saude/atividade-fisica-pode-evitar-10-mil-casos-de-cancer-ao-ano-no-brasil/>)



(<https://jornal.usp.br/atualidades/sus-vai-ter-insulina-de-acao-rapida-para-criancas-e-adolescentes/>)

SUS vai ter insulina de ação rápida para crianças e adolescentes (<https://jornal.usp.br/atualidades/sus-vai-ter-insulina-de-acao-rapida-para-criancas-e-adolescentes/>)



(<https://jornal.usp.br/ciencias/ciencias-da-saude/pulmao-virtual-mostra-estruturas-internas-do-orgao-em-movimento/>)

Pulmão virtual mostra estruturas internas do órgão em movimento (<https://jornal.usp.br/ciencias/ciencias-da-saude/pulmao-virtual-mostra-estruturas-internas-do-orgao-em-movimento/>)

JORNAL DA USP (<https://jornal.usp.br/>)



[f\(https://pt-br.facebook.com/usponline\)](https://pt-br.facebook.com/usponline) [t\(https://twitter.com/usponline\)](https://twitter.com/usponline) [v\(https://www.youtube.com/canalusp\)](https://www.youtube.com/canalusp) [in\(https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/\)](https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/)

Sugestões de reportagens (<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)

Tem sugestões de reportagens ou deseja divulgar sua pesquisa, preencha nosso formulário e aguarde nosso contato (<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)

Fale conosco (<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)

Dúvidas, sugestões, elogios, reclamação, entre em contato conosco. (<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)

Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas: *International Standard Serial Number*

ISSN - 2525-6009

Política de uso

A reprodução de matérias e fotografias é livre mediante a citação do Jornal da USP e do autor. No caso dos arquivos de áudio, deverão constar dos créditos a Rádio USP e, em sendo explicitados, os autores. Para uso de arquivos de vídeo, esses créditos deverão mencionar a TV USP e, caso estejam explicitados, os autores. Fotos devem ser creditadas como USP Imagens e o nome do fotógrafo.

Expediente (<https://jornal.usp.br/expediente/>)

PARCERIAS:



APP JORNAL DA USP (<http://www.sti.usp.br/appusp/>)

RSS FEED (<https://jornal.usp.br/feed/>)

© 2019 - Universidade de São Paulo

EDITORIAS

Atualidades
Ciências
Cultura
Diversidade
Educação
Institucional
Tecnologia
Universidade



PODCASTS (<https://jornal.usp.br/podcasts/>)

Brasil Latino
Ciência USP
Construção Musical da Liberdade
De Papor Pro Ar
Diálogos na USP
Diversas
Diversidade em ciência
Em dia com o Direito
Fake News não Pod
Jornal da USP +
Jornal da USP no ar: Medicina
Manhã com Bach
Minuto Saúde Mental
Momento Cidade
Momento Odontologia
Momento Sociedade
Momento Tecnologia
Novos Cientistas
Olhar Brasileiro
Palavra da Semana
Pílula Farmacêutica
Saúde sem complicações
USP Especiais
Via Cast

ARTIGOS (<https://jornal.usp.br/editorias/artigos/>)

ESPECIAIS (<https://jornal.usp.br/jornal-da-usp-especiais/>)

ARTICULISTAS (<https://jornal.usp.br/editorias/articulistas/>)

Alecsandra Matias de Oliveira
Alexandre Macchione Saes
Bruno Paes Manso
Cicero Romão de Araujo
Cláudia Souza Passador
Dennis de Oliveira
Elaine Santos
Ester Gammardella Rizzi
Eunice Aparecida de Jesus Prudente
Eva Alterman Blay
Fábio Frezatti
Gaudêncio Torquato
Gerson Salvador
Gislene Aparecida dos Santos
Guilherme Ary Plonski
Heloisa Buarque de Almeida
Hernan Chaimovich Guralnik
Herton Abacherli Escobar
Ildo Luis Sauer
Janice Theodoro da Silva
Jean Pierre Chauvin
José Eduardo Campos Faria
Lorena Barberia
Luiz Augusto Milanesi
Luiz Roberto Serrano
Marcos Buckeridge
Marcos Fava Neves



Maria Luiza Tucci Carneiro
Maria Paula Dallari Bucci
Paulo Feldmann
Pedro Luís Cortes
Rosenilton Silva de Oliveira
Vanderley M. John

REVISTA USP (<https://jornal.usp.br/revistausp/revista-usp-133-bicentenario-da-independencia-cultura-e-sociedade/>)

TV USP

(<https://www.youtube.com/channel/UCN1ihdoKXeixzYi7Hyp4WwQ>)

USP IMAGENS (<https://www.imagens.usp.br/>)

COLONISTAS (<https://jornal.usp.br/radio-usp/colonistas-da-radio-usp-fm/>)

Alberto do Amaral
Alexandre Faisal Cury
André Singer
Bruno Luiz de Souza Bedo
Carlos Eduardo Lins da Silva
Eduardo Rocha
Eunice Prudente
Gilson Schwartz
Giselle Beiguelman
Glauco Arbix
Guilherme Wisnik
João Paulo Becker Lotufo
João Steiner
José Álvaro Moisés
José Carlos Farah
José Eli da Veiga
Luciano Nakabashi
Luli Radfahrer
Marília Fiorillo
Marisa Midori
Martin Grossmann
Mayana Zatz
Nabil Bonduki
Octávio Pontes Neto
Paulo Nussenzveig
Paulo Santiago
Paulo Saldiva
Pedro Dallari
Raquel Rolnik
Renato Janine Ribeiro
Rubens Barbosa

RÁDIO USP (<https://jornal.usp.br/radio/>)

Sobre a Rádio USP
Programas
Abrace uma Carreira
Ambiente É o Meio
Autoral Brasil
Biblioteca Sonora
Brasil Latino
Cultura na USP
Construção Musical da Liberdade
De Papo Pro Ar
Diálogos na USP



Diversas
Diversidade em Ciência
É Bom Saber
Em dia com o Direito
História do Rock
Interação
Lado “Z”
Madrugada USP
Manhã com Bach
Memória Musical
Mitologia
O Samba Pede Passagem
O Sul em Cima
Olhar Brasileiro
Olhar da cidadania
Os novos cientistas
Outra Frequência
Pesquisa Brasil
Por Dentro da Música
Quilombo Academia
Rádio Matraca
Revoredo
Rock Brazuca
Saúde sem Complicações
Som da USP
Sons do Brasil
Universidade 93,7
Universo das Emissoras Públicas
USP Analisa
USP Especiais
USP Manhã
Via Sampa
Vira e Mexe
Você Sabia?

